

Wir suchen
Verstärkung!

Stadtbildpflege
Kaiserslautern
Abfall . Straßen . Grün

Die Stadtbildpflege Kaiserslautern ist ein organisatorisch und wirtschaftlich unabhängiger Eigenbetrieb der Stadt Kaiserslautern. Mit etwa 330 engagierten Mitarbeitenden übernehmen wir die Aufgaben der Abfallwirtschaft und Straßenreinigung sowie kommunale Dienstleistungen im Bereich Grünpflege und Straßenunterhaltung. Durch unsere Arbeit sorgen wir für eine saubere, gepflegte und attraktive Stadt.

Wir suchen für unsere **Abteilung Kundenservice** zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit und unbefristet eine oder einen

Mitarbeiterin oder einen Mitarbeiter (w/m/d) für unser Dialogcenter

Ihre Aufgaben

- Freundliche und professionelle Betreuung von Kundenanfragen und -beschwerden per Telefon
- Bearbeitung der Eingangspost und Weiterleitung relevanter Anliegen
- Klärung von Kundenanliegen in Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen
- Persönlicher Empfang und Betreuung unserer Kundinnen und Kunden im Kundenzentrum
- Sicherstellung eines einladenden und gut organisierten Empfangsbereichs
- Pflege und Aktualisierung von Kundendaten für eine reibungslose Kommunikation

Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder mehrjährige Erfahrung in einer vergleichbaren Tätigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse, ausgeprägte Kommunikationsstärke und sicheres Ausdrucksvermögen
- Selbstständige und sorgfältige Arbeitsweise sowie sicherer Umgang mit MS Office
- Erfahrung mit Kundenmanagement-Systemen von Vorteil
- Wünschenswert: Grundkenntnisse in Abfall-, Abfallgebührensatzung und Straßenreinigungssatzung
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit, Zuverlässigkeit und freundlicher Kundenumgang als grundlegende Voraussetzungen

Wir leben Vielfalt

Die Stadtbildpflege Kaiserslautern setzt sich entschieden für Vielfalt und berufliche Gleichstellung ein. Wir begrüßen Bewerbungen von allen Interessierten, unabhängig von ethnischer und sozialer Herkunft, Alter, Religion, Geschlecht, Behinderung, sexueller Orientierung oder Identität. Schwerbehinderte und diesen gleichgestellten Personen werden bei entsprechender Qualifikation und Eignung bevorzugt eingestellt.

Ihre Vorteile

- Einen zukunftssicheren Arbeitsplatz im öffentlichen Dienst sowie 30 Tage Urlaub
- Eine verantwortungsvolle und spannende Tätigkeit in einem offenen und freundlichen Team
- Flexible Arbeitszeiten
- Betriebliche Zusatzversorgung zur Alterssicherung im Tarifbereich
- Betriebliches Gesundheitsmanagement mit zahlreichen Angeboten
- Eine attraktive Vergütung nach Entgeltgruppe 5 TVöD-VKA
- Fortbildungsmöglichkeiten

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bewerben Sie sich und senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) mit der Kennziffer 25.70.000.010 bis spätestens 20.04.2025 an bewerbung@stadtbildpflege-kl.de.
Bewerbungen von Teilzeitkräften sind willkommen, wenn sie ein Vollzeitäquivalent ergeben.

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!